

<p>【大通公園】 概ね計画通り実施できた。ハトなどへの給餌や自転車走行、スケボーなど、不適切な公園利用には特に留意して指導を実施した。今後は引き続き、禁止事項の周知手段の検討や夜間の不正利用への対応などについて市と協議し、改善を図っていきたい。 快適な公衆トイレの利用のため、小便器への手すり設置のほか、幼児利用が多い9丁目の多目的トイレ内(女性)のベビーベッドを折りたたみ式に更新し、スペースの有効利用にも配慮した。また西3,5丁目のトイレ室内を塗装し、美観の向上を図った。</p>	<p>【中島公園】 概ね計画通り実施することができた。 当初計画していたミニコンサートイベントについては、鴨々川流域の施設や周辺住民と連携することにより「鴨々川ノスタルジア」として規模を拡大して開催した。日本庭園を会場として、薩摩琵琶演奏や南京玉すだれなどのステージイベントと参加スタッフの和装などにより、古き良き昭和の風情を表現した結果、話題性も向上し、当初計画の100人を大きく上回る1,000人(開催3日間)の来場者を達成することができた。</p>
<p>【円山公園】 26年度は管理事務所の建替えがあったため、公園の平等利用と安全の確保に特に気をつかった。建設の工期が当初予定から大幅に遅れ、イベント計画に影響が生じたが、工夫して実施・対応に努めた。作業においては、労災事故の防止に努め、無事故で終了することができた。植生管理では危険木の伐採と、サクラの環境整備、冬期剪定を行い、良好な生育が見られた。</p>	<p>【百合が原公園】 事業は、計画通りに実施した。花と緑の活動拠点と位置付け、ボランティア活動の支援や植物同好会などの連携を強化し、花壇や植物展示のレベルアップを図った。これらの取り組みや、イベント内容や広報の改善により、有料施設利用者数が前年比130%と大幅に増加し、収入目標を達成した。 前半の一部のアンケートで満足度が目標に届かなかつたため、分析・改善を行い、後半はすべて目標を上回った。</p>
<p>【モエレ沼公園】 全体的に計画どおり実施できた。また、公園のホームページ、リーフレットをリニューアルし、広報・利用サービス・施設管理に重点的に取り組んだほか、札幌国際芸術祭の会場となり、共催として展覧会等の適切な運営に努めた結果、入園者数のほか、利用料金収入及び自主事業収入の拡大に繋がった。 次年度以降の課題として、目標に達しなかつた接遇に関する満足度において、スタッフのスキルアップに努め、事業目標に達するようにしたい。</p>	<p>【川下公園】 概ね計画していた事項は水準を満たす程度には実施できたが、今後、個々の事項に関してより高度な結果を得られるよう取り組みたい。 特にライラック、浴室・プールは公園の特徴であるので、それらの質の向上と、それらを生かしたサービスの向上に取り組み、公園の魅力増進と普及に努めたい。 また、利用料金収入や自主事業収入の増収に向けて、公園の特性を生かした方策を検討したい。</p>
<p>【豊平公園】 管理業務、自主事業ともに計画通りに実施した。特に展示会及び売店事業は広報活動に力を入れ、多くの方に来館していただいたことで目標を大きく上回ることができた。公園の苦情・要望に関しては過去の事例を分析し改善をはかった結果、植物管理等の苦情が減少した。今後も接遇・総合満足度の向上を含めた、業務の改善に努めたい。</p>	<p>【平岡公園】 平岡公園及び清田南公園の維持管理運営で計画していた事項については概ね実施できたが、個々の事項について、今後はよりよい成果を目指して取り組んでいかなければならない。特にウメと既存の自然は平岡公園の特徴となることから、それらの質の向上と、それらを生かしたサービスの向上に取り組みたい。</p>
<p>【平岡樹芸センター】 管理事務所建替えのため、仮設事務所を拠点とする運営で若干不便であったが、緑地管理のほか、講習会、イベントも計画通り開催するなど、来園者や参加者から好評を得た。当公園では常に樹木医や技能士など有資格者による技術指導を行い、緑地管理の技術向上と普及啓発を図っているほか、園内の花や紅葉が見頃となる春と秋には、開園期間の延長や混雑緩和のために警備員を配置するなど、来園者の利便性確保に努めた。</p>	<p>【農試公園】 農試公園、発寒西陵公園の維持管理運営に関して、計画していた事項は概ね実施できた。労災事故が発生したため、再発防止のために作業前のミーティング時に危険性の高い作業に対する指導を行っている。また、リスクアセスメントを取り入れ、その後は事故の発生はない。利活用協議会については、依頼した方から参加の承諾をいただいているが、今年度は実施に至らず、次年度に開催を予定している。 イベントについては、計画以上に実施し、多くの参加者があった。</p>
<p>【手稻稻積公園】 手稻稻積公園等の維持管理運営は概ね計画どおり実施できた。今後、維持管理の個々の事項に関してより良い結果が得られるよう取り組んでいく。有料施設は週末の天候に大きな崩れもなく、目標を上回ることができた。自主事業については計画していた事業は概ね実施できた。今後もイベント等の広報等により利用者増を図り、サービス向上に努めていく。</p>	<p>【前田森林公園】 概ね計画通り実施できた。今年度は夏に札幌国際芸術祭関連事業「フラワーアートウイーク」を手稻区と共に、地域連携をしつつ自主事業と運営業務を遂行できた。特に10月～翌年3月までの間で、次年度に向けての効率化、また利用者へのサービス向上の足がかりとなる意見の吸い上げができた。一方、芝生の状態が悪化した前田森林公園及び山口緑地東のパークゴルフ場については、利用者に満足いただけるよう、コンディションの改善に全力で取り組んでいく。</p>
<p>【厚別公園】 館内案内表示について、英語表記を取り入れたピクト表示に更新するなど、概ね計画していた事業については実施することができた。主競技場の芝生フィールドの管理は、改修工事との調整に苦慮したが、良好な状態でシーズンを終えることができた。自主事業についても、冬期の利用促進として新規に厚別公園冬フェスタや歩くスキーのレンタル事業を実施し、好評を得ることができた。</p>	<p>【旭山記念公園】 26年度実施予定の取組は、ほぼ予定どおり達成できた。特に、樹木管理ではエゾヤマザクラのコブ病やテング巣病の防除を含めて整枝剪定を行った。 また、市民ボランティアの活動時間も前年度を大きく上回り、市民参加型の公園管理を行っている。 利用動向と満足度の把握については、アンケートが適正サンプル数に至らなかつたため、次年度はイベント時においても実施したい。</p>

【豊平川さけ科学館】

ほぼ全ての項目について、計画通り実施できた。飼育や調査研究にかかる技術研修には、予定より多く出席することができた。これからも最新の情報を学び、解説活動に役立てたいと考える。ボランティアとの協働では、前年より活動時間を増やす事ができた。今後もより良い関係を築き、イベント等を協力して実施していきたい。

【西岡公園】

計画していた事業は概ね実施できた。(ここにアピール実績を記載)。この4年間の管理運営を検証し、来年度からの新たな指定管理期間の運営に活かしたい。